**Preguntas Frecuentes**

**¿Qué servicios están disponibles en Student Health & Counseling Services?**

• Servicios médicos básicos

• Servicios de salud mental con psicólogos y/o psiquiatra

• Servicios de laboratorio

• Servicios de farmacia

• Vacunas

• Servicios de apoyo de Violencia Sexual, educación y defensa

• Servicios de Promoción de la Salud y Bienestar

• Servicios de planificación familiar - ITS / ETS Testing (Family PACT)

• La salud de la mujer

• Registros médicos confidenciales

**Mi estudiante ya tiene seguro de salud; ¿Tenemos que pagar la cuota de la salud?**

Sí. Las cuotas de los estudiantes de Student Health & Counseling Services (SHCS) son obligatorios que proporcionan servicios de salud mental y física a todos los estudiantes matriculados regularmente. Esta tasa no es un seguro de salud. El centro ofrece atención conveniente, asequible, accesible y sin copagos o deducibles, con la excepción de las visitas con el psiquiatra. (Vea la siguiente pregunta) SHCS abarca un enfoque holístico y de colaboración para la salud que ofrece atención primaria, servicios de prevención, educación para el bienestar, la educación de la violencia sexual y los servicios de apoyo de promoción, los servicios de salud mental y asesoramiento, y está acreditado por la Asociación de Acreditación de Atención Médica Ambulatoria.

**Mi estudiante está pagando una cuota en sus cuotas de registración; ¿Quiere decir que todos los servicios son gratuitos?**

No. La mayoría de los servicios están cubiertos en Student Health & Counseling Services, pero algunos servicios llevan un cargo adicional. Se aplican tarifas de los servicios de psiquiatría, vacunas, las recetas, procedimientos médicos, laboratorios y materiales de construcción.

**¿Qué horarios de la noche y fines de semana ofrece SHCS?**

SHCS no está abierto por la noche durante la semana o los fines de semana. Hay información en nuestra página web, http://www.csusm.edu/shcs/emergency/index.html, para lugares de servicios después de las horas regulares de trabajo. Además, los estudiantes también pueden obtener una copia de locales de atención de emergencias del bolsillo afuera de la puerta principal de la clínica.

**Ahora que mi estudiante tiene el servicio de SHCS; ¿Recomiende cancelar su seguro de salud?**

No, SHCS no recomienda que se cancele el seguro de salud de su hijo/a. Recomendamos que los estudiantes mantengan una cobertura de seguro de salud para los servicios de emergencia o de atención especializada fuera del alcance de SHCS.

**Mi estudiante ha estado recibiendo atención de un médico local. ¿Podemos transición al cuidado de SHCS?**

Esto depende del tipo de servicios que su estudiante ha estado recibiendo previamente. SHCS puede proporcionar servicios continuos durante unas enfermedades crónicas, sin embargo, para la gestión en curso, lo mejor es tener una conversación con el medico de tratamiento antes de que su estudiante llega a desarrollar un plan de tratamiento en curso con los médicos en esta zona (sobre todo si no se tiene actualmente está proporcionado en el área del condado de San Diego). Para los servicios que no podemos proporcionar, podemos recomendar algunos médicos locales.

**¿Qué vacunas necesita mi hijo/a con el fin de llegar a la Universidad Estatal de San Marcos?**

El sistema CSU requiere que todos los estudiantes nuevos y readmitidos presentar prueba de inmunidad y prueba de tuberculosis o evaluación. Por favor de visitar nuestra pagina web de inmunización <https://www.csusm.edu/shcs/immunization/index.html>

para más información sobre cuales vacunas son necesarias y como enviar la información para verificación. Si los documentos de inmunización no están enviados de manera oportuna, estudiantes no van a poder registrarse para el próximo semestre.

**Mi estudiante está tomando un medicamento. ¿Podemos transferir esa receta a SHCS? Además, va ver cobros a mi seguro por esa receta?**

Dependiendo del medicamento, es posible transferir las recetas para SHCS. Si tenemos la receta, no podemos cobrarle a su seguro, pero podemos darle al estudiante un recibo por la receta que podría ser utilizado para el reembolso de su compañía de seguros.

**Mi estudiante no tiene seguro de salud. ¿Usted vende un seguro de salud para estudiantes?**

SHCS no requiere ni vende seguros. Sin embargo, es importante que los estudiantes tengan cobertura de seguro para los servicios de emergencia y de atención especializada. Seguro de salud asequible para estudiantes Nacionales se puede encontrar en <http://www.coveredca.com>. Seguro de salud asequible para estudiantes Internacionales se puede comprar en la página de CSU Health Link. Más información se puede encontrar en [http://www.studentinsurance.usi.com/.](http://www.studentinsurance.usi.com/)

Desde el 1 de Enero de 2014, bajo la nueva ley federal, que muchos estudiantes de CSU y sus familias pueden ser elegibles para recibir asistencia financiera en la compra de un seguro de salud. En California, el cambio de seguro de salud de California se llama Cubierto. Cubierto de California es un mercado en línea para el seguro de salud asequible. Los individuos y las familias pueden calificar para asistencia financiera en el pago de los costos de la cobertura de seguro de salud. Más información se puede encontrar en www.coveredca.com o [www.calstate.edu/coveredca/about/](http://www.calstate.edu/coveredca/about/).

**¿Hay otros requisitos que deben finalizar?**

Sí. ¡Todos los estudiantes entrantes de primer año deben completar una formación on-line sobre el alcohol y la violencia sexual llamada Ya No! Los estudiantes recibirán una notificación de correo electrónico a través de su cuenta de correo electrónico del campus a principios del mes de Agosto 2020, con instrucciones para acceder al programa y la fecha de terminación requerida.

**¿Dónde puedo encontrar más información sobre SHCS?**

Sitio web: [www.csusm.edu/shcs](file:///\\csusmnt\shs\Orientation%20Booklet\www.csusm.edu\shcs) Facebook: [www.facebook.com/csusmhope](http://www.facebook.com/csusmhope) Instagram: [www.instagram.com/csusmhope/](http://www.instagram.com/csusmhope/)